

## ソーシャルメディアポリシー

ちばフラワーバス株式会社（以下「当社」）は、ソーシャルメディア（利用者がインターネット上で情報交換を行うメディア全般で、当面の間Facebook、Twitter、Blog、LINE、Instagram、YouTubeに限ります）の利用にあたり、本ポリシーを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての自覚と責任

- ・情報発信にあたっては、法令および当社が定める社内規程や行動マニュアル等を遵守します。特に第三者の著作権、肖像権、名誉、その他権利を侵害する行為は行いません。
- ・ソーシャルメディアを通じて発信する情報や対応が、世の中に少なからず影響を与えることに留意し、誤解を与えないように注意します。

### 2. ソーシャルメディア利用時の心構え

- ・ご利用になる方々の発言への傾聴の姿勢を保ち、敬意を持って対応することとし、情報発信や行動に責任を持つことを意識し、真実かつ正確な情報の発信に努めることとします。
- ・業務上知りえた機密情報やプライバシー・個人情報を含む情報の発信はいたしません。
- ・誤った内容の情報を投稿した場合には、速やかに訂正します。原則として訂正前の情報は残しますが、それが不適切であると考えられる場合は、その旨のコメントを訂正の情報に添えたうえで削除します。

### 3. ご利用になる方々へのご案内とお願い

- ・ソーシャルメディアの特性上、発信された情報は必ずしも公式な見解を表しているものではありません。当社の正式な発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリース等を通じて行っております。
- ・情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがございます。

平成 27 年 8 月 17 日制定

以 上